

Общество с ограниченной ответственностью «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»
(ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»

Адрес: Змеиногорский тракт 36е, г. Барнаул, 656045; тел.: +8 (3852) 507-807; e-mail: mcr-alt@mail.ru

ПРИКАЗ

от мая 2019 года

№

Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья» (далее Центр).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Центра согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Заместителю генерального директора по медицинской части обеспечить доступность Правил на сайте и стендах Центра.
3. Заведующим всех структурных подразделений Центра ознакомить с приказом всех сотрудников вверенных подразделений под роспись.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Ю.Ф. Медзиновский

Приложение № 1 к приказу
от мая 2019 г. №

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр
«Территория здоровья»
_____ Ю.Ф. Медзиновский

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО
«Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория
здоровья» (далее Центр)**

I. Общие положения

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 17.03.2019) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими нормативными актами РФ и Алтайского края.

2. Правила внутреннего распорядка Центра для пациентов и посетителей (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента и посетителя, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем), посетителем и лечебным учреждением

3. Настоящие Правила обязательны для исполнения пациентами, а также иными лицами, обратившимися или находящимися в Центре, разработаны в целях организации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей для получения квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

4. В помещениях Центра запрещается:

- находится в верхней одежде, без сменной обуви (бахил), за исключением вестибюля
- вести громкие разговоры, шуметь
- курить на территории и в помещениях Центра

- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические вещества, играть в азартные игры
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
- пользоваться служебным телефоном, находится в помещениях дежурного персонала
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время обхода, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места
- применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки и иное)

5. При обращении за медицинской помощью в Центр пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
- получение консультаций врачей-специалистов в соответствии с показаниями, определенными лечащим врачом
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну
- отказ от медицинского вмешательства
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для

отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации

- получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»

В случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, заместителям генерального директора, в вышестоящие органы.

6. При обращении за медицинской помощью в Центр пациент обязан:

- соблюдать внутренний режим работы Центра, тишину, чистоту и порядок;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;
- соблюдать санитарно-гигиенический режим;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать план лечения, рекомендованный лечащим врачом;
- соблюдать рекомендованную врачом диету;
- не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;
- давать достоверную и своевременную информацию лечащему врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся их здоровья;
- незамедлительно сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- выполнять требования медицинских сестер и другого персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача;
- соблюдать права других пациентов и персонала медицинского учреждения;
- бережно относиться к имуществу других лиц и медицинского учреждения;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- соблюдать нормы законодательства РФ в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении пожара, иных угроз - немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

7. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей размещаются на информационных стендах в отделениях, в доступных для пациентов местах, а также на официальном сайте ООО «клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»»: <https://mcr-alt.ru/>

8. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается подписью пациента в медицинской карте (амбулаторного, стационарного больного).

9. В соответствии со ст. ст. 13, 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», регламентирующей соблюдение врачебной тайны и получение информации о состоянии здоровья, сотрудникам Центра, запрещена передача медицинской информации о пациентах по телефону.

С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

10. Со всеми жалобами и предложениями пациенты и посетители могут обращаться к лечащему врачу, заведующему отделением, заместителям генерального директора, а в выходные и праздничные дни - к ответственному дежурному врачу.

11. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного режима, санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ, в том числе имущественную, административную и уголовную. В отношении пациентов могут быть приняты меры вплоть до выписки из Центра с отметкой о нарушении режима.

II. Правила внутреннего распорядка Центра для посетителей

1. Свидания с пациентами разрешаются:

Ежедневно - 16.15-19.00, в выходные и праздничные дни – 10.00-12.00 и 16.15-19.00.

Свидания во время тихого часа (14.00 - 16.00) запрещены.

При посещении в неустановленные часы посетитель должен иметь пропуск, подписанный заведующим отделением.

Зал свиданий с пациентами находится в холле 1-го этажа 2 корпуса.

Информация о состоянии здоровья пациентов предоставляется в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 17.03.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1. Перечень продуктов, разрешенных к передаче пациентам (далее – передача), утвержден генеральным директором КЛРЦ «Территория здоровья», размещен на информационном стенде отделения госпитализации. Лечащим врачом может быть рекомендован пациентам индивидуальный перечень продуктов. Передача должна быть рассчитана на 1-2 суток, помещена в полиэтиленовую упаковку (пакет) и подписана.

2. Во время карантинных мероприятий свидания и посещения пациентов запрещены, передачи осуществляются через сотрудников Центра, вес не более 5 кг.
3. Прогулки пациентам разрешены только на территории Центра (с 15 мая по 15 сентября только в часы свиданий).

III. Правила внутреннего распорядка больницы для пациентов

1. При поступлении на стационарное лечение пациент должен при себе иметь:

- средства личной гигиены (мыло в мыльнице, полотенце, зубную щетку, пасту, расческу);
- сменную одежду и обувь.

2. Пациент, находясь в отделении, обязан:

- соблюдать распорядок дня, режим питания и диету, назначенные лечащим врачом (отдельные продукты, разрешенные к употреблению лечащим врачом, должны храниться в холодильнике в полиэтиленовом пакете, с указанием ФИО);
- выполнять лечебно-диагностические процедуры по установленному времени и в порядке, определяемом лечащим врачом;
- сдавать на временное хранение ценные вещи (деньги, украшения, сотовый телефон и т.д.) старшей медицинской сестре¹.
- соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима и бережно относиться к имуществу учреждения.

Пациентам запрещается:

1. Брать с собой в палату чемоданы, большие сумки, верхнюю одежду.
2. Принимать собственные лекарственные средства.

¹ Администрация учреждения не несет ответственности за оставленные ценные вещи.

3. Выходить за территорию Центра без письменного разрешения лечащего (дежурного) врача или заведующего отделением.
4. Пациенты, не выполняющие правила внутреннего распорядка, подлежат выписке из больницы с отметкой о нарушении режима.

Распорядок дня для пациентов

ООО «Клинический лечебно-реабилитационный центр «Территория здоровья»

Время	Мероприятие
7:00	Подъем
7:00-7:15	Измерение температуры
7:15-7:30	Утренняя гимнастика (самостоятельно)
7:30-8:00	Утренний туалет, прием лекарственных препаратов (до еды)
8:00-9:00	Завтрак, прием лекарственных препаратов (после еды)
9:00-12:00	Осмотр врача, диагностические обследования, получение лечения ²
12:00-13:00	Обед
13:00-14:00	Диагностические обследования, получение лечения ²
14:00-16:00	Тихий час
16:00-16:15	Измерение температуры тела
16:15-19:00	Свидание с родственниками, прогулки, прием лекарств

² процедурный, перевязочный кабинеты, физиокабинет, залы ЛФК, бассейн работают в соответствии с утвержденным графиком.

	(до еды), получение лечения ²
18:00-19:00	Ужин, прием лекарств (после еды)
19:00-22:00	Вечерние процедуры, подготовка к исследованиям ²
22:00-7:00	Подготовка ко сну, ночной сон